

Was leistet unser Wasserwerk?

ÖVGW Unternehmens-Benchmarking 2012

Klartext über eigene Leistung reden können

Individuelle Schwerpunkte für einen effizienten Betrieb und treffsichere Investitionen finden

Schwerpunkte finden!

- Wo sollen wir investieren?
- Wo können wir einsparen ohne Qualitätseinbußen?
- Erhalten wir die Funktionsfähigkeit unseres Rohrnetzes, unserer Anlagen?
- Können wir unsere Kunden zufrieden stellen?
- Wie liegen wir innerhalb der Branche sowie im Vergleich zu ähnlich strukturierten Wasserversorgern, an denen wir uns orientieren können?

Was wird verglichen?

- Effizienz
- Nachhaltigkeit
- Versorgungssicherheit
- Versorgungsqualität
- Kundenservice



Was wird geboten?

- Daten Ihrer Wasserversorgung werden vergleichbar und vertraulich erhoben.
- Die Leistung Ihrer Wasserversorgung wird mit ähnlich strukturierten Wasserversorgern über Kennzahlen verglichen.
- Stärken und Schwächen werden erkannt, in einem vertraulichen Individualbericht dargelegt und in einem Ergebnisworkshop diskutiert.

Damit können Sie Klartext reden, ob die Leistung den Preis wert ist, und Ihre Schwerpunkte für die Zukunft richtig setzen.

Teilnahmekosten (EUR)				Zeitplan	
Größenklasse*	Teilnahmebeitrag	50% zahlbar 2012	50% zahlbar 2013	bis 15.12.2011	Anmeldung zum Projekt
< 0,5 Mio. m ³ / Jahr	1.950,-	975,-	975,-	01 / 2012	Projektstart
0,5-1 Mio. m ³ / Jahr	2.950,-	1.475,-	1.475,-	bis 09 / 2012	Datenerhebung durch Teilnehmer, unterstützt durch Vor-Ort-Besuch des Projektteams
1-2 Mio. m ³ / Jahr	4.500,-	2.250,-	2.250,-	10-12 / 2012	Datenauswertung, Kennzahlenvergleich, Individualbericht
2-5 Mio. m ³ / Jahr	5.900,-	2.950,-	2.950,-	01 / 2013	Ergebnisworkshop im Teilnehmerkreis am Vortag des ÖVGW Symposiums in Wien
> 5 Mio. m ³ / Jahr	8.900,-	4.450,-	4.450,-	ab 02 / 2013	individuelle Ergebnisverwertung (interne Ergebnisdiskussion, Darstellung nach außen)

* nach Systemeinspeisung im Jahr 2010

Bei Fragen steht Ihnen Herr DI Dr. Roman Neunteufel vom Projektteam gerne zur Verfügung.
Anmelden können Sie sich unter:
www.trinkwasserbenchmarking.at

Projektträger



Österreichische Vereinigung
für das Gas- und Wasserfach

DI Andreas Riha
Tel. 01 / 5131588-16
riha@ovgw.at

Projektteam



Technische Universität Graz

Ass. Prof. DI Dr. Daniela Fuchs-Hanusch
Tel. 0316 / 873-8378
Mobil: 0664 60873 8378
fuchs@sww.tugraz.at



Universität für Bodenkultur Wien

DI Dr. Roman Neunteufel
Tel. 01 / 47654-5805
Mobil: 0680 1220149
roman.neunteufel@boku.ac.at