

# Computergestützte Entscheidungsfindung

Oliver Meixner & Rainer Haas



ISBN 3-8323-0909-8

Frankfurt, Wien: Ueberreuter Verlag.

Der Einsatz des Analytischen Hierarchieprozesses (AHP) und der dazugehörigen Software Expert Choice führt zu klaren, zielgerichteten und nachvollziehbaren Entscheidungen. Sowohl harte Fakten (z.B. Controlling-Kennzahlen) als auch weiche Faktoren (z.B. intuitive Werturteile) können simultan in die Entscheidung einfließen. Dieses Buch vermittelt das notwendige Know-how, damit Entscheidungen – einzeln oder in der Gruppe – besser strukturiert, analysiert und transparent gemacht werden können, indem Schritt für Schritt erläutert wird, wie AHP und Expert Choice arbeiten.

Der AHP wurde von seinem Entwickler, dem US-Amerikanischen Mathematiker Prof. Dr. Thomas Saaty der natürlichen Denkweise des Menschen nachempfunden. Dieses seit Jahren international eingesetzte Entscheidungstool (von Organisationen wie General Motors, Siemens, Xerox, Ford, IBM usw.) hilft die Qualität von Entscheidungen deutlich zu verbessern und kann im Geschäftsbereich zur Strategie- und Budgetplanung, zur Ressourcenverteilung, Personalauswahl, Marktsegmentierung, Projektbewertung usw. eingesetzt werden. Die Autoren wandten den AHP z.B. zur Bewertung von Marketingkonzepten im Non-Profit Bereich an und konnten dabei die hervorragende Eignung des AHP aufzeigen.