

## VEREINBARUNG ÜBER DIE DATENSICHERHEIT IM RAHMEN DER MITARBEITER\*INNENBEFRAGUNG 2023

abgeschlossen zwischen

**Universität für Bodenkultur Wien**  
Gregor-Mendel-Straße 33  
1180 Wien  
(im Folgenden „BOKU“ genannt)

sowie

**Betriebsrat für das wissenschaftliche Universitätspersonal**  
und  
**Betriebsrat für das allgemeine Universitätspersonal**  
der Universität für Bodenkultur Wien  
Gregor-Mendel-Straße 33  
1180 Wien  
(im Folgenden gemeinsam „Betriebsräte“ genannt)

veröffentlicht im Mitteilungsblatt Nr. 29 / Studienjahr 2022/2023 am 31.8.2023

### **1. Ziele der Mitarbeiter\*innenbefragung 2023:**

Ziele der Mitarbeiter\*innenbefragung 2023 (gemäß Art. 5 der DSGVO) sind die Evaluierung psychischer Belastungen nach Arbeitnehmer\*innenschutzgesetz sowie die Erhebung der Mitarbeiter\*innenzufriedenheit allgemein, um die strategische Ausrichtung der BOKU an den Bedürfnissen der Mitarbeiter\*innen zu orientieren und Arbeitsbedingungen kontinuierlich für die Mitarbeiter\*innen zu verbessern.

### Erläuterung:

Die Befragung besteht somit aus zwei Teilen, der Evaluierung psychischer Belastungen sowie der Mitarbeiter\*innenzufriedenheit. Die Ergebnisse beider Befragungsteile müssen gesondert ausgewertet werden, da es sich bei der Evaluierung psychischer Belastungen um ein genormtes Instrument handelt, welches den Dokumentationszwecken nach dem Arbeitnehmer\*innenschutzgesetz (ASchG) entsprechen muss. Die Erhebung der Mitarbeiter\*innenzufriedenheit ist frei in der Gestaltung, soll allerdings zum Zweck der Vergleichbarkeit zu früheren Mitarbeiter\*innenbefragungen in wesentlichen Elementen gleichbleiben (Informations-/Kommunikationsabfrage, Gesundheitsförderung, freie Kommentarmöglichkeit). Ein zusätzlicher Schwerpunkt der Zufriedenheitsanalyse 2023 ist der Fokus auf behindertengerechtes Arbeiten.

## **2. Zugang zu den Umfragedaten-Rohdaten:**

Die Mitarbeiter\*innen Befragung 2023 (beide Befragungsteile - Teil 1: Evaluierung psychischer Belastungen gem. ASchG und Teil 2: Mitarbeiter\*innenzufriedenheit 2023) werden von der Fa. Sawczak & Partner, new level Unternehmensberatung durchgeführt.

### **Teil 1: Evaluierung psychischer Belastungen:**

Die mit dem IMPULS-Test|2® erhobenen Daten sind im höchsten Maße vor Fremdzugriff gesichert. Alle Daten liegen geschützt auf den Servern der Deutschen Firma Mittwald, die über ein hochprofessionelles Servermanagement samt Security-Garantien verfügen. Mittwald ist ein zertifiziertes Rechenzentrum (ISO 27001) - modernste Hardware und höchste Sicherheitsstandards - dies wurde auch durch ein objektives externes Audit durch ein Zertifikat des TÜV Rheinland bestätigt.

Im Rahmen der Evaluierung psychischer Belastungen gem. ASchG erhält jede\*r Mitarbeiter\*in per E-Mail eine Einladung mit einem individuellem Link. Die Befragung kann von jeder Person nur einmal durchgeführt werden, jederzeit unterbrochen und wieder weitergeführt werden. Der individuelle Link wird per Maileinladung an die zu befragenden Personen übermittelt (von Waltraud Sawczak). Die Seiten des Fragebogens werden auf einem Secure Server (Übertragung mit SSL) gespeichert, die Übertragung aller Informationen erfolgt damit verschlüsselt von einem beliebigen PC/Rechner der Mitarbeiter\*innen aus auf den Webserver.

Die E-Mail-Adressen der BOKU-Mitarbeiter\*innen werden durch die BOKU-IT an Sawczak & Partner, new level zum Zweck der Mitarbeiter\*innenbefragung übermittelt und werden nach der Befragung gelöscht.

Die Datenschutzerklärungen sind als Download auf der zweiten Seite des IMPULS-Test|2 Professional abrufbar.

### **Teil 2: Mitarbeiter\*innenzufriedenheit:**

1. Die Umfrage wird von der Fa. Sawczak & Partner, new level Unternehmensberatung durchgeführt. Die Umfragedaten sind auf einem österreichischen Server (World4You Internetservices GmbH) in anonymisierter, verschlüsselter Form gespeichert und durch ein Passwort geschützt. Das Passwort und der Rohdatensatz sind vor unbefugtem Zugriff zu schützen.

Für die Mitarbeiter\*innenbefragung erhält jede\*r Mitarbeiter\*in per Email eine Einladung mit einem individuellen Link. Die Befragung kann von jeder Person nur einmal durchgeführt werden, jederzeit unterbrochen und wieder weitergeführt werden. Der individuelle Link wird per Maileinladung an die zu befragenden Personen übermittelt (von Waltraud Sawczak). Die Seiten des Fragebogens werden auf einem Secure Server (Übertragung mit SSL) gespeichert, die Übertragung aller Informationen erfolgt damit verschlüsselt von einem beliebigen PC/Rechner der Mitarbeiter\*innen aus auf den Webserver. Der Webserver wird von der Fa. World4You im Auftrag und Rahmen des Webhostings von new level betreut. Der zertifizierte und geprüfte externe Hosting / Serverdienst garantiert die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen und Datensicherheit.

Zugriff auf die Daten, die am Webserver gespeichert werden, hat ausschließlich Sawczak & Partner, new level. Die E-Mail-Adressen der BOKU-Mitarbeiter\*innen werden durch die BOKU-IT an die Sawczak & Partner, new level Unternehmensberatung zum Zweck der Mitarbeiter\*innenbefragung übermittelt und werden nach der Befragung gelöscht.

2. Die Datenschutzerklärungen der Fa. Sawczak & Partner, new level Unternehmensberatung sind unterzeichnet beigelegt sowie als erste Seite im Rahmen des Online-Fragebogens für jede\*n Teilnehmer\*in sichtbar.

### **3. Anonymisierung der Umfragedaten**

Prozedere der Befragung: Die Mitarbeiter\*innen der BOKU erhalten per Email den individuellen Link zur Befragung, welcher sie berechtigt, an der Befragung teilzunehmen. Die Emailadressen und eingegebenen Daten werden getrennt voneinander verarbeitet - siehe entsprechende Datenschutzvereinbarungen laut Anhang. Die Auswertungen werden standardisiert durchgeführt, d.h. Rohdaten werden ausschließlich zum Zwecke der Ergebnisauswertungen ab 7 Personen von Sawczak & Partner, new level bearbeitet und nicht an die Auftraggeberin übergeben. Die zum Zwecke der Befragung übermittelten Emailadressen werden nach Projektende (Ende der Befragung / Ergebnisberichte) von Sawczak & Partner, new level gelöscht.

### **4. Auswertung der Umfrage und Veröffentlichung von Ergebnissen**

1. Personenbezogene Datenfelder (Demografie) sind bei der Umfrage freiwillige Angaben.
2. Mögliche Rückschlüsse auf Einzelpersonen sind auszuschließen: Auswertungen unter 7 Personen (Org.Einheiten oder Beschäftigungsgruppen) werden nicht getätigt.
3. Die Betriebsräte haben das Recht, die Ergebnisse vor der Veröffentlichung auf die vereinbarten Anonymitätskriterien zu prüfen. Die Betriebsräte sind zu Veranstaltungen, bei denen Ergebnisse vorgestellt oder diskutiert werden, ausdrücklich einzuladen.
4. Den Betriebsräten ist eine Kopie jeder Veröffentlichung zu übermitteln.

## 5. Zugang zu den Ergebnisberichten / Gruppenergebnisberichten:

1. Die Ergebnisberichte / Gruppenergebnisberichte stehen dem Rektorat und den Betriebsräten der BOKU zur Verfügung.
2. Die Daten werden an keine Stelle außerhalb der BOKU weitergegeben. Sie sind vor unbefugtem Zugriff gesichert zu speichern und handzuhaben.
3. Die Mitarbeiter\*innen werden über die Ergebnisse der Umfrage umfassend informiert.

## 6. Anhang

Anhang 1 - Datenschutzerklärungen IMPULS-Test|2 und new level

Wien, am 29.8.2023

Für die Universität für Bodenkultur Wien:

---

DI Gerhard Mannsberger

Wien, am 29.8.2023

Für den Betriebsrat für das wissenschaftliche  
Universitätspersonal:

---

Ao.Univ. Prof. DI Dr. Peter Holubar

Wien, am 29.8.2023

Für den Betriebsrat für das allgemeine  
Universitätspersonal:

---

Oberrätin Eva-Maria Baldrian-Wagner



**IMPULS-Test|2<sup>®</sup> Professional**

Molnar, Scheck, Schünemann, 2012. © humanware GmbH, alle Rechte vorbehalten.

**humanware**

Inst. für Gesundheit, Sicherheit u. Ergonomie im Betrieb  
1140 Wien, Hauptstraße 52/1, Tel: 0043/1/526 02 88  
humanware@humanware.at, [www.humanware.at](http://www.humanware.at)

## IMPULS-Test|2<sup>®</sup>

# Rechtliche und technische Regelungen zu Datenschutz und Datensicherheit

Stand: November 2020

**humanware**


1140 Wien, Hauptstraße 52/1  
Tel.: +43/1/526 02 88  
Email: [humanware@humanware.at](mailto:humanware@humanware.at)

### Ansprechpartner:

Tobias Ohlendorf  
Geschäftsführer der humanware GmbH



## IMPULS-Test|2<sup>®</sup>: Hoher Datenschutzstandard



### IMPULS-Test|2<sup>®</sup> Professional

Molnar, Scheck, Schünemann, 2012. © humanware GmbH, alle Rechte vorbehalten.

#### Information zum Datenschutz

Stand: Mai 2018


Anonymität und Datenschutz haben für die humanware GmbH als Entwicklungsunternehmen des IMPULS-Test|2<sup>®</sup> Professional einen besonders hohen Stellenwert. Denn nur wenn bei Befragungen die Anonymität gewährleistet ist, werden Fragen wahrheitsgetreu beantwortet und bilden damit eine fundierte Grundlage für die Ergebnisse und betriebsinterne Entscheidungen. In folgender Weise treffen wir dafür Sorge:


- Alle Befragungsdaten werden sicher in einem Rechenzentrum mit professionellem Server-Management innerhalb der EU (aktuell auf vom TÜV Rheinland zertifizierten Servern bei der Mittwald CM Service GmbH & Co. KG in Deutschland) und nicht im Betrieb des Auftraggebers gespeichert.
- An den Auftraggeber werden nur Gruppenauswertungen, aber keine Rohdaten übergeben, um Auswertungen zu verhindern, welche die Anonymität gefährden könnten.
- Die Auswertung ist aus Gründen des Anonymitätsschutzes technisch erst ab einer Gruppengröße von 7 Teilnehmern möglich.
- Falls Personen per E-Mail zur Befragung eingeladen werden, werden die E-Mail-Adressen nicht gemeinsam mit den Fragebogendaten gespeichert und nach der Befragung gelöscht. Es kann daher keine Verbindung zwischen den E-Mail-Adressen und den eingegebenen Datensätzen hergestellt werden.


Besonderheiten des Datenschutzgesetzes bzw. der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) – z.B. der Abschluss gesonderter Vereinbarungen – beruhen auf der Verarbeitung personenbezogener Daten. Die Anwendung des IMPULS-Test|2<sup>®</sup> ist generell ohne die Verarbeitung personenbezogener Daten möglich. Unter folgenden Umständen kann es im Rahmen einer IMPULS-Test|2<sup>®</sup>-Befragung zur Verarbeitung personenbezogener Daten kommen:


1. **Optionaler E-Mail-Versand durch den Auftragnehmer:** Dazu ist die Übersendung der E-Mail-Adressen der zu befragenden Personen an den Auftraggeber notwendig. Obwohl die E-Mail-Adressen nicht mit Befragungsdaten in Verbindung gebracht werden, handelt es sich bei den E-Mail-Adressen laut Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) um personenbezogene Daten.
2. **Optionale Abfrage demografischer Daten:** Falls demografische Variablen wie Alter oder Geschlecht abgefragt werden, handelt es sich laut Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) um personenbezogene Daten, weil die Identität einer Person mit rechtlich nicht zulässigen Mitteln bestimmbar sein könnte. Aus Gründen des Datenschutzes übergeben wir daher an Kunden keine Rohdaten.
3. **Teilnahme über zuordenbare IP-Adressen:** Pro Teilnahme wird die betreffende IP-Adresse im System gespeichert. Falls Personen über Firmen-PCs teilnehmen, ist keine Zuordnung möglich, da hier in der Regel für mehrere bzw. alle Computer im Unternehmen die gleiche IP-Adresse ausgegeben wird. Es kann jedoch zu einer theoretischen Zuordenbarkeit laut Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) kommen, wenn Personen über eine distinkte IP-Adresse teilnehmen (z.B. von zu Hause aus).

Wir und unsere Partner behalten uns vor, datenschutzrechtlichen Abstimmungsaufwand, der über die üblichen Standards hinausgeht, in Verrechnung zu stellen. Für weitere Fragen stehen Ihnen folgende Ansprechpartner zur Verfügung:

  
 Mag. Martina Molnar  
 humanware GmbH  
 Wissenschaftliche Entwicklung  
 Inhaberin aller Rechte  
[www.humanware.at](http://www.humanware.at)

  
 Mag. Christoph Gschier  
 IXSOL – innovative solutions gmbh  
 Softwareentwicklung und  
 Wartung  
[www.ixsol.at](http://www.ixsol.at)

  
 Mag. Árpád Geréd  
 Maybach Jörg Lenneis Geréd  
 Rechtsanwälte GmbH  
 Rechtsberatung  
[www.mglp.eu](http://www.mglp.eu)



1080 Wien, Fleißgasse 8/5, Tel: 0043/1/526 02 88, Email: [humanware@humanware.at](mailto:humanware@humanware.at), Internet: [www.humanware.at](http://www.humanware.at)

Datenschutz gewährleisten wir auf technischer, rechtlicher und organisatorischer Ebene:

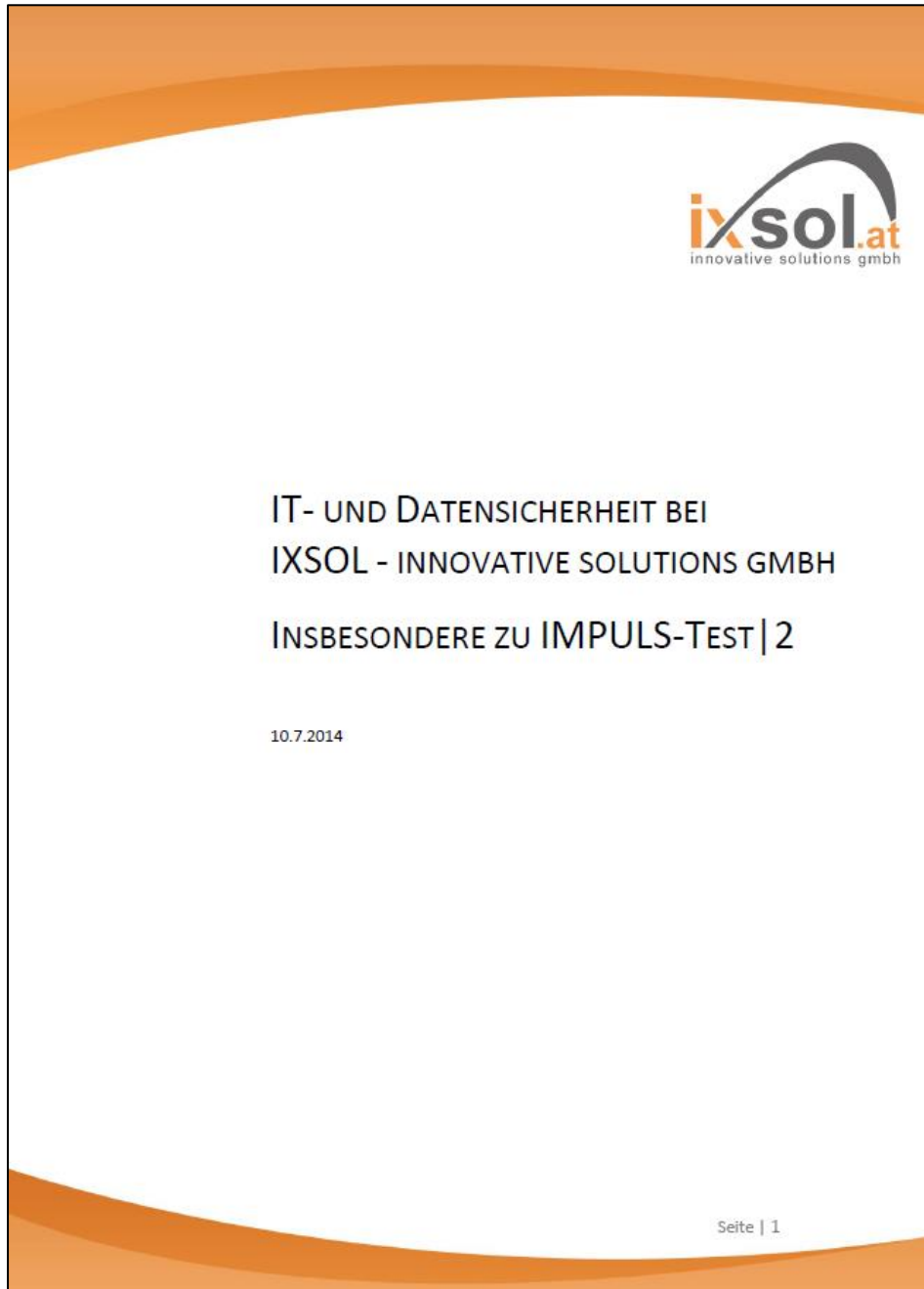
1. Daten werden SSL-verschlüsselt übertragen.
2. Befragte Personen sind anonym.
3. Es gibt bei uns nur Gruppenauswertungen ab 7 Personen.
4. Wir übergeben keine Rohdaten.

Unser IMPULS-Test|2<sup>®</sup>-Jurist Mag. Árpád Geréd ist im „Who is Who Legal“ als einer der besten Anwälte in den Kategorien „Data Privacy and Protection“ sowie „Data Security“ gereiht.

Wir haben mit unserem Fachanwalt und unserer IT-Firma IXSOL GmbH technische und rechtliche Standards festgelegt und kommunizieren diese auch als **Information zum Datenschutz**.



## IMPULS-Test|2<sup>®</sup>: Dokumentation IT- und Datensicherheit



Für unsere Kunden steht auch die **umfangreiche Dokumentation zum Thema Datensicherheit** unseres IT-Partners IXSOL GmbH zur Verfügung.

Hier erfahren Kunden Details zu **Serversicherheit, SSL-Verschlüsselung, sichere Passworte, Zugriffsschutz**, etc.

Um die **Datensicherheit** des IMPULS-Test|2<sup>®</sup> objektiv in der Praxis zu überprüfen, hat Ende 2014 ein spezialisiertes, unabhängiges Fach-Institut in unserem Auftrag einen **Penetration-Test** durchgeführt.



## IMPULS-Test|2<sup>®</sup>: Datenschutzrechtliche Verträge laut DSGVO

Datenschutzvereinbarung  
zur Verarbeitung personenbezogener Daten  
im Auftrag  
gemäß Art. 28 DS-GVO

zwischen dem Verantwortlichen:

humanware GmbH  
Pfeilgasse 8/5  
1080 Wien

(nachstehend **Auftraggeber** genannt)

und dem Auftragsverarbeiter:

IXSOL – innovative solutions GmbH  
Millergasse 37/4  
1060 Wien

(nachstehend **Auftragnehmer** genannt)

Die Zusammenarbeit mit unseren **Partnern** IXSOL (Softwareentwicklung und Wartung) und Mittwald (Server-Hosting) ist mit **Verträgen zur Auftragsdatenverarbeitung laut Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)** abgesichert.

Somit ist gewährleistet, dass unsere Partner die gleichen EU-weiten Standards einhalten.

### Präambel

Diese Vereinbarung konkretisiert die datenschutzrechtlichen Verpflichtungen der Vertragsparteien, die sich aus der in dieser Vereinbarung und der in **Anlage A „IXSOL A - Details zum Auftrag – IMPULS-Test|2“** (nachstehend **Anlage A** genannt) beschriebenen Auftragsverarbeitung ergeben. Sie findet Anwendung auf alle Tätigkeiten, die mit der Dienstleistung in Zusammenhang stehen und bei denen Mitarbeiter des Auftragnehmers oder durch den Auftragnehmer beauftragte Dritte mit personenbezogenen Daten des Auftraggebers in Berührung kommen können.

Den Parteien ist bekannt, dass ab dem 25.05.2018 die EU Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO: EU-Verordnung 2016/679) gilt und sich die Vorgaben der Auftragsverarbeitung grundsätzlich nach Art. 28 DS-GVO richten.

Einzelvereinbarungen in dieser Datenschutzvereinbarung gehen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Auftragnehmers vor.





## IMPULS-Test|2<sup>®</sup>: Professionelles Servermanagement

### Zertifikat

Prüfungsnorm **Reliable Data Center**

Zertifikat-Registrier-Nr. 01 139 1600386

Unternehmen: **Mittwald CM Service GmbH & Co. KG**  
Königsberger Str. 4-6  
32339 Espelkamp  
Deutschland

Geltungsbereich: Rechenzentrumsbetrieb, Managed Services,  
Managed Hosting und der Betrieb von Root Servern  
im Rechenzentrum Espelkamp

Durch ein Audit, Bericht Nr. 01 139 1600386, wurde der Nachweis erbracht, dass die Anforderungen des Prüfkataloges für Reliable Data Center (RDC), Version 1.0, CAT II der TÜV Rheinland Cert GmbH bezüglich Dokumentation und wirksamer Umsetzung erfüllt sind, um zuverlässige Ausfallsicherheit zu gewährleisten.

Das Fälligkeitsdatum für Folgeaudits ist der 10. November.

Gültigkeit: Dieses Zertifikat ist gültig vom 06.12.2019 bis zum 05.12.2022.

22.01.2020

TÜV Rheinland Cert GmbH  
Am Grauen Stein · 51105 Köln

[www.tuv.com](http://www.tuv.com)

**TÜVRheinland<sup>®</sup>**  
Genau. Richtig.

Alle Daten liegen geschützt auf den 15.000 Servern der deutschen Firma Mittwald, die über ein **hochprofessionelles Servermanagement** samt Security-Garantien verfügen.


Dies wurde auch 2014 durch ein objektives externes Audit und 2016 und 2020 durch ein Zertifikat des **TÜV Rheinland** bestätigt.





## IMPULS-Test|2<sup>®</sup>: Geheimhaltungsvereinbarungen

Seite 1/2

 **IMPULS-Test|2<sup>®</sup>**

IMPULS-Test|2: Geheimhaltungs- und Urheberrechtsvereinbarung  
für externe Personen und Dienstleister (Stand 1.7.2013)

Im Rahmen eines Befragungsprojektes bei

.....

nachfolgend kurz AG

erlangen der externe Dienstleister

.....

vertreten durch .....

nachfolgend kurz DL und dessen MitarbeiterInnen Zugang zum urheberrechtlich geschützten IMPULS-Test|2.

Der DL und seine MitarbeiterInnen, die Zugang zum IMPULS-Test|2 erhalten, verpflichten sich folgende Bestimmungen zeitlich unbefristet einzuhalten:

1. Das Werk unterliegt dem Schutz des Urheberrechts. Jede Vervielfältigung, Verbreitung, Bearbeitung, Veränderung, Übersetzung und die kommerzielle Verwertung dieses nach DIN/ÖNORM EN ISO 10075-3 qualitätsgesicherten Werkes oder seiner Teile (insbesondere Texte und Abbildungen) ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung der humanware GmbH nicht gestattet und unzulässig.

Unsere Kunden haben ein Interesse daran, dass ihre betriebsinternen Themen entsprechend diskret behandelt werden.

Ebenso ist es uns wichtig, dass die Bedingungen des Urheberrechts und des Markenschutzes eingehalten werden.

Durch **Geheimhaltungsvereinbarungen** zwischen unseren Kunden und der humanware GmbH (sowie etwaigen Dritten) wird abgesichert, dass die im Rahmen der Gefährdungsbeurteilung gewonnenen Informationen über Betriebsstrukturen, Prozesse, Befragungsdaten, Belastungsbereiche und Maßnahmen von allen involvierten Personen geheim zu halten sind. Desgleichen wird der urheberrechtliche Schutz des Verfahrens vereinbart.



## IMPULS-Test|2<sup>®</sup>: IT-Checkliste

**ixsol.at**  
innovative solutions gmbh

**ALLGEMEINE TECHNISCHE INFORMATIONEN  
ZUR VERWENDUNG DES IMPULS-TEST|2<sup>®</sup>**

Stand: August 2017

**Zielgruppen:**  
Technische Ansprechpartner/innen und System Administrator/innen

Seite | 1

Zur reibungslosen Abwicklung einer Online-Befragung erhalten die betrieblichen EDV-Verantwortlichen vor Start der Befragung eine **IT-Checkliste** von uns.



## IMPULS-Test|2<sup>®</sup>: Qualitätssicherung auf allen Ebenen

### Professionelle Sicherheiten



IMPULS-Test|2<sup>®</sup> Professional  
Molnar, Scheck, Schünemann, 2012. © humanware GmbH, alle Rechte vorbehalten.

Externer Sicherheitscheck 2014

**Technische Datensicherheitsunterlage**

IT-Checkliste für interne EDV

**Rechtssicherheit**

Datenschutzerklärung humanware – IT-Firma - Rechtsanwalt

Gruppenauswertungen erst ab 7 TN **Anonymität**

**Professionelle deutsches Servermanagement**

**Datenverkehr mit SSL-Verschlüsselung**

Geheimhaltungsvereinbarungen



IMPULS-Test|2<sup>®</sup>-Netzwerk





## Informationen zum Datenschutz | Datenschutzerklärung

Der Schutz von personenbezogenen Daten ist für Sawczak & Partner | new level Unternehmensberatung KG (im Folgenden kurz ‚new level‘ bzw. ‚wir‘) ein besonderes Anliegen. Erklärtes Ziel von new level ist es, alle erforderlichen technischen, organisatorischen und personenbezogenen Maßnahmen zu treffen, um die Sicherheit der Datenverarbeitung zu gewährleisten und die personenbezogenen Daten so zu verarbeiten, dass sie vor Zugriffen durch unbefugte Dritte geschützt sind.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzvorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO, VO [EU] 2016/679) und des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG).

new level ist den Prinzipien des Schutzes personenbezogener Daten und der Datenminimierung verpflichtet. Um die Datenverarbeitungen nachvollziehbar zu machen, möchten wir Sie in unserer Datenschutzerklärung darüber informieren, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten.

Anonymität und Datenschutz haben für uns einen besonders hohen Stellenwert. Denn nur, wenn bei Befragungen die Anonymität gewährleistet ist, werden Fragen wahrheitsgetreu beantwortet und bilden damit eine fundierte Grundlage für die Ergebnisse. Als unabhängige Dienstleisterin im Rahmen von Mitarbeiter\*innen Befragungen verstehen wir uns als seriöse und dem Datenschutz verpflichtende Partnerin sowohl von Arbeitgeber\*innen als auch von Arbeitnehmer\*innen.

- Alle Befragungsdaten werden sicher in einem Rechenzentrum mit professionellen Servermanagement in Österreich über den zertifizierten und geprüften Hosting- und Server-Anbieter World4You Internetservices GmbH und nicht im Betrieb der Auftraggeberin, des Auftraggebers gespeichert.
- Im Rahmen von Mitarbeiter\*innen Befragung werden keine personenbezogenen Angaben (wie z.B. Name oder Geburtsdatum) erhoben, aus welchen sich die Identität der Teilnehmenden erschließen ließe.
- An den/die Auftraggeber\*in werden **nur Gruppenauswertungen, keine Rohdaten übergeben**, um die Anonymität gefährdende Auswertungen zu verhindern.
- Die Auswertungen erfolgen ausschließlich **ab einer Gruppengröße von 7 Teilnehmenden**. Die Auswertung der Antworten einzelner Teilnehmer\*innen ist daher immer ausgeschlossen.
- Bei Einladung zur Befragung über E-Mail werden die E-Mail-Adressen der Teilnehmer\*innen nicht gemeinsam mit den Fragebogendaten gespeichert. Zwischen den E-Mail-Adressen und den eingegebenen Datensätzen der Mitarbeiter\*innen Befragung kann somit keine Verbindung hergestellt werden. Erfolgt der E-Mail-Versand (Einladung zur Befragung) durch new level ist dazu die Übermittlung der E-Mail-Adressen der zu befragenden Personen notwendig. Obwohl die E-Mail-Adressen nicht mit den Befragungsdaten in Verbindung gebracht werden, handelt es sich bei E-Mail-Adressen lt. Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO, VO [EU] 2016/679) um personenbezogene Daten. Die E-Mail-Adressen werden von uns nach der Mitarbeiter\*innen Befragung gelöscht.
- Optionale Abfrage demografischer Daten: Falls demografische Variablen, wie Alter oder Geschlecht abgefragt werden, handelt es sich lt. Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO, VO [EU] 2016/679) um personenbezogene Daten, weil die Identität einer Person mit rechtlich nicht zulässigen Mitteln bestimmbar sein könnte. Aus Gründen des Datenschutzes übergeben wir daher an unsere Kund\*innen / Auftraggeber\*innen keine Rohdaten.

### **MitarbeiterInnen Befragung 2023 im Auftrag der Universität für Bodenkultur Wien**

Die Teilnahme an der Mitarbeiter\*innen Befragung der Auftraggeberin Universität für Bodenkultur Wien (BOKU) erfolgt freiwillig und via Internetzugang über einen individuellen und zufällig zugewiesenen Zugangslink, der über eine E-Maileinladung durch die Auftragnehmerin Sawczak & Partner | new level Unternehmensberatung KG angeboten wird. Die E-Mail-Adressen werden nicht gemeinsam mit Fragebogendaten gespeichert. Auch die versandten E-Mails werden nicht gespeichert. Es existiert daher technisch keine Verbindung zwischen dem Link / den E-Mail-Adressen einerseits und den eingegebenen Datensätzen andererseits. Die E-Mail-Adressen werden nach der Befragung gelöscht. Daten werden SSL-verschlüsselt übertragen. Es werden keine Ergebnisse von Einzelpersonen dargestellt, sondern ausschließlich Gruppenauswertungen ab 7 Personen durchgeführt (Dies trifft auch für sog. Kreuzauswertungen zu. Sollten die befragten Personen zu einer Gruppe gehören, deren Anzahl prinzipiell schon sehr klein ist, so können diese sicher sein, dass Ihre Angaben ausschließlich in Gesamtauswertungen bzw. aggregierter anonymisierter Form verarbeitet werden). Die Rohdaten der Mitarbeiter\*innen Befragung werden nicht an die BOKU übergeben. Das Online-Befragungstool ist nicht mit der EDV/dem System der BOKU verbunden. Die Antworten aller befragten Personen werden extern auf Server in Österreich gesammelt und sind nicht an der BOKU verfügbar. Der zertifizierte und geprüfte externe Hosting/Servecienst garantiert die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen und Datensicherheit:

<https://www.world4you.com/de/server/datacenter.html>

<https://www.world4you.com/de/unternehmen/datenschutzerklaerung.html>

Für Fragen stehen wir gerne zur Verfügung.



Mag.<sup>a</sup> Waltraud Sawczak  
Geschäftsführende Gesellschafterin  
Sawczak & Partner | new level Unternehmensberatung KG  
[office@newlevel.at](mailto:office@newlevel.at)