

# Workshop der Arbeitsgruppe „Operations“ am 14.11.2013

## Unterlage zum Teil 3: Individuelle Bewertung (status quo + desired situation)

Universitäre Nachhaltigkeitsprozesse sind kontinuierliche Lern- und Verbesserungsprozesse. Das AISHE-Tool will Universitäten am Beginn dieses Lernprozesses einen **konzeptionellen Orientierungsrahmen** bieten. Als **Selbstbewertungstool** hilft es, miteinander zum Thema Nachhaltigkeit ins Gespräch zu kommen und gemeinsam

- Status Quo,
- Ziele und
- Maßnahmen

für die Universität zu analysieren und zu entwickeln.

Das Thema Operations an der BOKU wird anhand von **sechs Kriterien** untersucht, die den Bogen vom Zielsetzen über konkrete Handlungsoptionen hin zu einer Evaluierung der Aktivitäten spannen.

**Das Operationsmodul umfasst die zum Teil sehr unterschiedlichen Bereiche Umweltmanagement und Soziale Verantwortung. Die Kriterien sind zum Teil für beide Bereiche relevant, zum Teil nur für einen der beiden. Falls für beide Bereiche relevant, bitte getrennt bzw. nur für einen Bereich bewerten!**

- Ziele (Umweltmanagement / Soziale Verantwortung)
- Räumliche Struktur (Umweltmanagement)
- Wirtschaft (Umweltmanagement / Soziale Verantwortung)
- Ökologie (Umweltmanagement)
- Menschen (Soziale Verantwortung)
- Qualitätsassessment (Umweltmanagement / Soziale Verantwortung)

Jedes Kriterium wird anhand einer **fünfteiligen Skala** bewertet, die eine zunehmende Nachhaltigkeitsrelevanz aufsteigend von 1 (schwache Ausprägung) bis 5 (starke Ausprägung) ausdrückt.

Stufe 1: Bemühungen auf individueller Ebene bzw. auf Ebene einzelner Aktivitäten

Stufe 2: Kooperationen zwischen Gruppen / Abteilungen / etc.

Stufe 3: Implementierung des Kriteriums auf Ebene der Universität

Stufe 4: Einbindung direkter externer Stakeholder

Stufe 5: Einbindung der Gesellschaft im weiteren Sinn

AISHE kann als **Input zur Generierung von Ideen** gesehen werden, in dem Pläne für eine nachhaltige Universität gesponnen werden können.

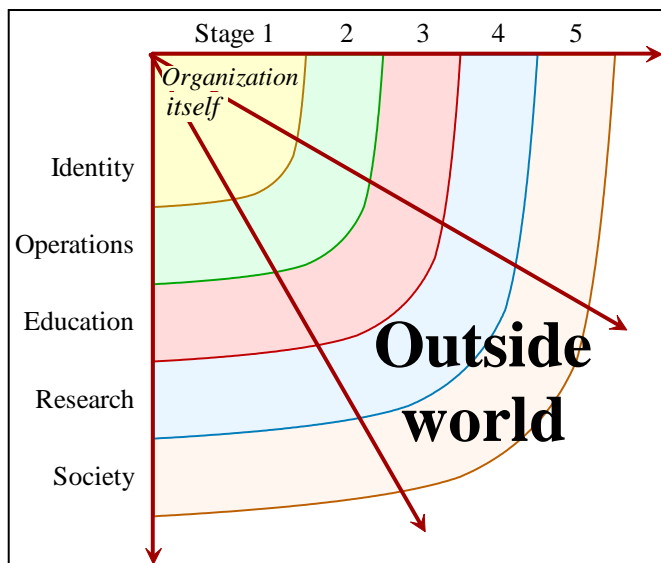
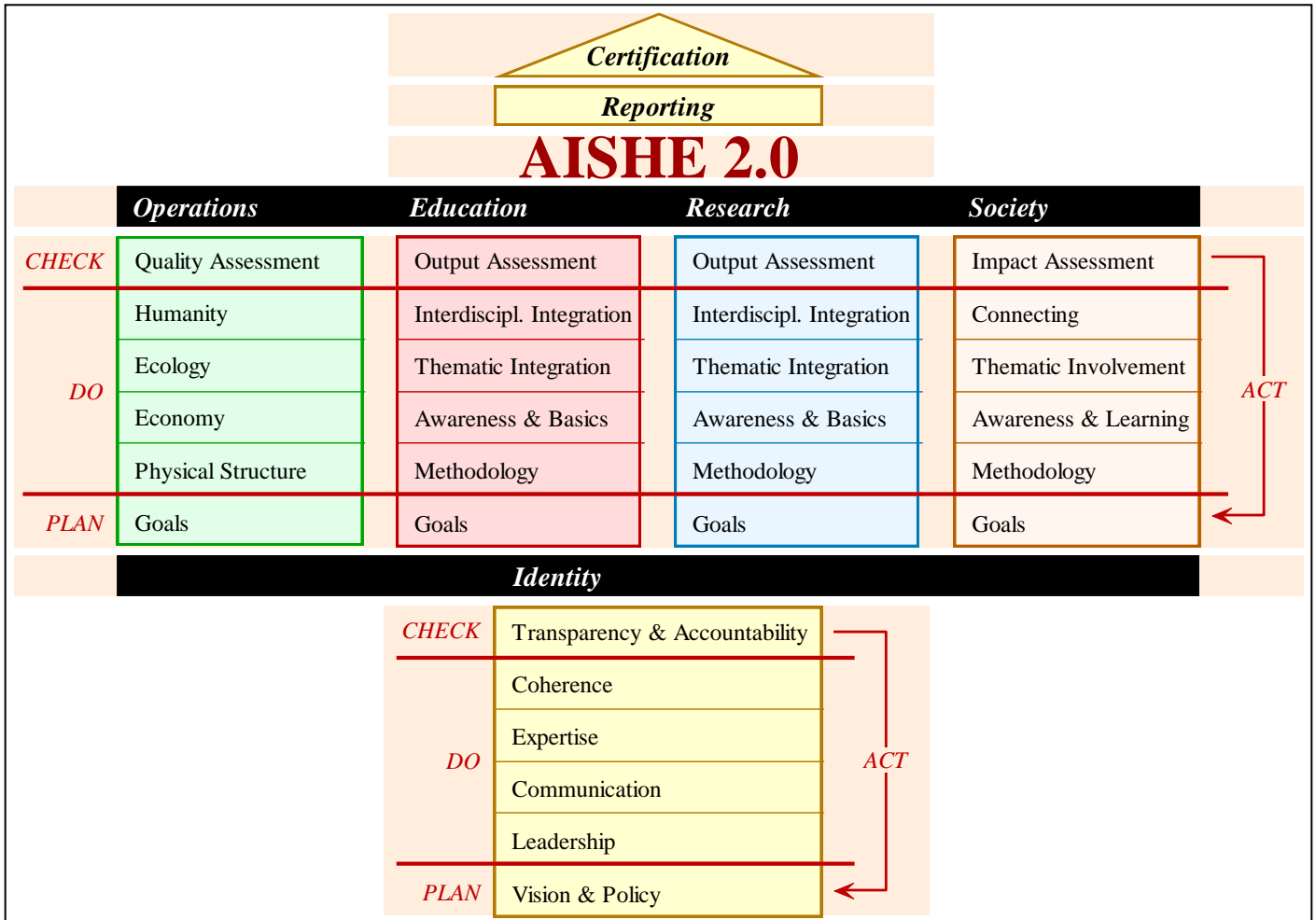
Das nachfolgende Dokument fasst die wichtigsten Teile des AISHE-Manuals (Version 2.0) für das Themengebiet Operations zusammen. Abschnitt 1 (Introduction) erklärt Anspruch und Hintergründe des Tools. Abschnitt 2 beschreibt die Struktur des Tools im Detail. Im Abschnitt 3 ist die Bewertungsmatrix für das Operations-Modul genauer erklärt.

Für jedes Kriterium wurde eine Leitfrage<sup>1</sup> formuliert. Im Anschluss sind für jede Bewertungsstufe beispielhafte Zielsetzungen beschrieben. Da AISHE ein Selbstevaluierungstool ist, obliegt es den TeilnehmerInnen des Bewertungsprozesses zu bestimmen, wie die fünf Stufen für die konkrete Universität definiert werden – **die vorgegebenen Erläuterungen der Stufen 1-5 dienen demnach nur als Orientierungsrahmen**. Im Rahmen der (Selbst)Evaluierung ist es daher umso wichtiger, dass auch Begründungen für die Bewertung festgehalten werden.

---

<sup>1</sup> Die Leitfragen wurden vom gWN-Team ergänzt und stammen nicht aus dem original AISHE-Tool.

# AISHE 2.0 Manual



**Auszug zum Thema  
"Operations" basierend  
auf WU Version 1, 2012**

## 1. Introduction

The five letters of AISHE stand for (Self-) **Assessment Instrument for Sustainability in Higher Education**. But actually, AISHE could be much more. For universities AISHE could also be the initial starting point for an **internal learning process towards sustainable development**. This process can aim at an overall university, a campus, a faculty, a school, an academy, an institute, or a separate education or research program. It is a framework to raise awareness for, and involvement in sustainable development with people: board members, managers, researchers, educators, other staff members, students.

### What you get from an AISHE 2.0 assessment:

- A clear image of the **present situation** regarding sustainable development in the university. Depending on the selection of modules and departments, this image reflects the following aspects:
  - the basic *vision* (on sustainable development) of the university or of a part of it;
  - the *education* of one, several or all study programs;
  - the *research* of one, several or all research programs or institutes;
  - the *operations* of a department, a building, a campus, or the entire university;
  - the *societal* role of the university.
- A description of the **desired situation** on an agreed later date (e.g. 1 or 2 years later).
- A definition of **concrete measures** to achieve the desired situation.
- **Support and enthusiasm** for the internal sustainability process from the assessment participants, who together form a representation of the management, the staff members, the students and the external stakeholders.
- A strong **incentive for continuous improvement** towards sustainability.

Apart from composing a group of participants, and finding a date for them to meet, together with (if you want) the external assessor, no preparations are necessary. No preliminary reports, no gathering documents before the assessment starts.

### What you invest in an AISHE assessment:

- A group of about 15 participants (or less if the assessed institute is small).
- About five hours in which those people perform the assessment (or more if you choose to do many modules).
- One person who takes notes, and who will have completed the report at the moment the assessment is done.

## Origins

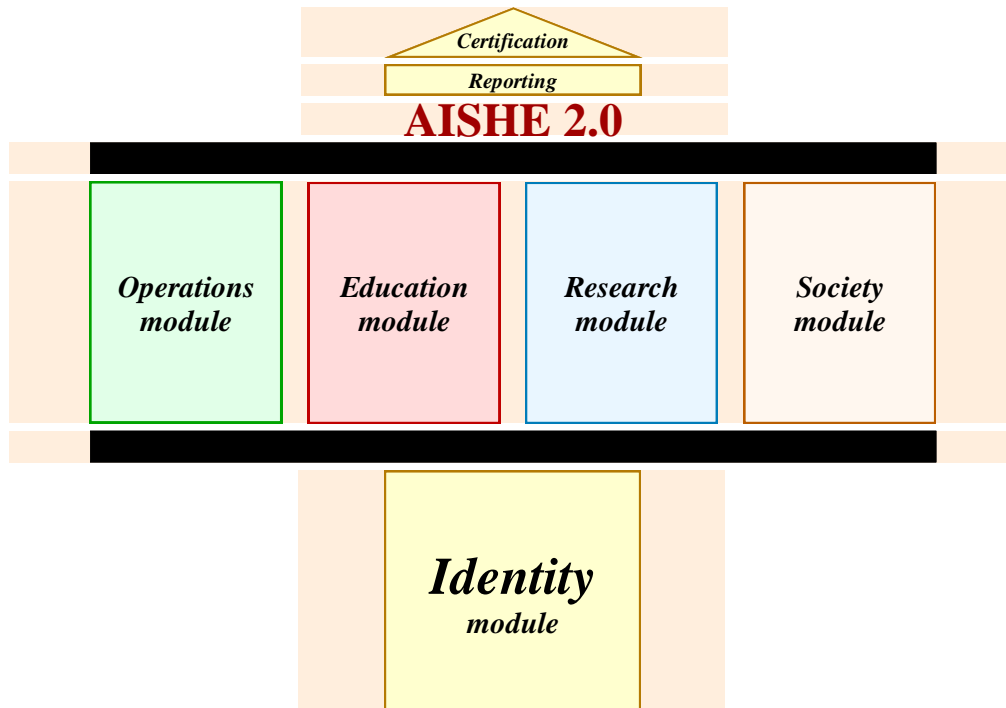
AISHE was developed for universities: both academic universities and universities of applied science. In the Netherlands and Belgium, AISHE 1.0 has been recognized by the Dutch & Flemish Accreditation Organization (NVAO). This implies that study programs that have proved, using AISHE, to belong to the top regarding the integration of sustainable development, receive from the NVAO a special formal recognition.

AISHE 2.0 was developed right from the start by an international development group (Niko Roorda; Christian Rammel; Sylvia Waara and Urbano Fra Paleo). It was designed in a modular structure, which makes it possible to select only those modules in which a university is interested at a certain moment. AISHE 2.0 has a much wider scope than the original version, as it dedicates explicit attention to the many roles of a university, including research, the operations and the relation with the community. However, the present version of AISHE 2.0 is a new and adapted version, which was modified to tackle the specific situation of the WU Wien.

## 2. The structure of AISHE 2.0

### 2.1. AISHE 2.0 consists of 5 modules

As mentioned before, AISHE consists of a number of separate modules which shall reflect the key aspects of universities, which makes it possible to use only a selected part of the instrument. This modular structure is based on the four roles of universities in society. For each of these four roles, there is a module, which makes use of an ordinal five-point scale, which will be described in detail in the next paragraph. The starting point of the system is the Identity module.



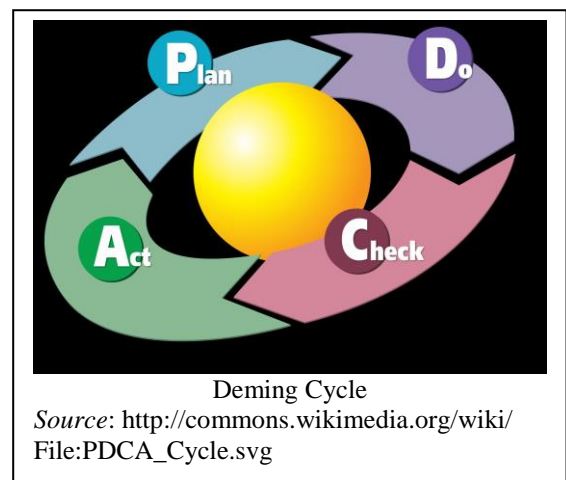
Based on the outcomes of the five modules of the assessment instrument, a reporting tool is available to make a suitable overview of the results. The resulting report also makes it possible to judge immediately whether a university, or a part of it, qualifies for certification.

### 2.2. Each module consists of 6 criteria

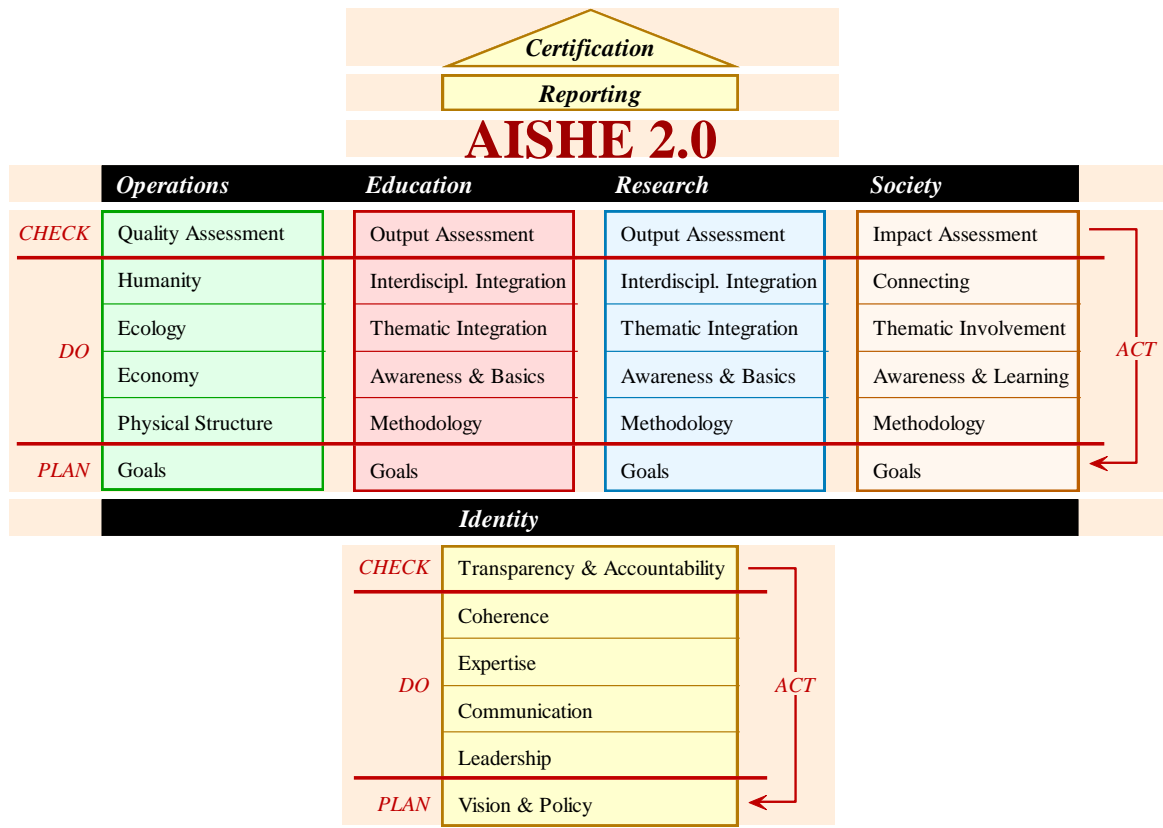
The philosophy of the AISHE 2.0 model is based on the 'EFQM Excellence model', a model for quality management, developed by the European Foundation for Quality Management (EFQM, 1991; Nuland et al, 1999). Following this EFQM model, the structure of AISHE 2.0 is based on the concept of continuous improvement. This process can be described with the s-called 'Deming Cycle' or 'PDCA Cycle', which is shown to the right (Deming, 1986). This cycle consists of four steps:

1. **PLAN:** prepare for actions. That is: define the goals, select the processes, make sure that you have the appropriate expertise, tools and resources.
2. **DO:** perform the activities you have planned.
3. **CHECK:** evaluate the results of these activities.
4. **ACT:** Compare the results of 'CHECK' with the goals of 'PLAN', and decide upon actions to correct for differences.

Ideally, this cycle is completed and started again in a never-ending movement. Just as the EFQM model, AISHE 2.0 makes use of criteria that are distributed along three of the four elements of the PDCA cycle: Plan, Do and Check. Each of the five AISHE 2.0 modules consists of six criteria. For every module, the first criterion defines



the 'Plan' aspect. The next four criteria together define the 'Do'-aspects, while the sixth and last criterion defines 'Check'. The detailed structure of AISHE, consisting of 5 × 6 criteria, is shown in the figure below.



**2.3. Each criterion is described by 5 development stages**

Below, a short description is given for each of the five stages, as they are defined in the EFQM-HE version.

Stage 1: Activity oriented	Stage 2: Process oriented	Stage 3: System oriented	Stage 4: Chain oriented	Stage 5: Society oriented
- Goals are subject oriented. - The processes are based on actions of individual members of the staff. Decisions are usually made ad hoc.	- Goals are related to processes. - Decisions are made by groups of professionals, and supported by the management.	- The goals are stakeholder oriented instead of internally oriented. - There is an organization policy related to (middle)long-term goals. - Goals are formulated explicitly, and they are measured and evaluated. There is feedback from the results.	- The internal processes are seen as part of a chain. - There is a permanent network of contacts with direct stakeholders. - The activities and processes are based on formulated external goals.	- There is a long-term strategy. The policy is aiming at constant improvement. - Contacts are maintained, not only with direct stakeholders but also with other stakeholders, all over society. - The organization fulfils a prominent role in society.

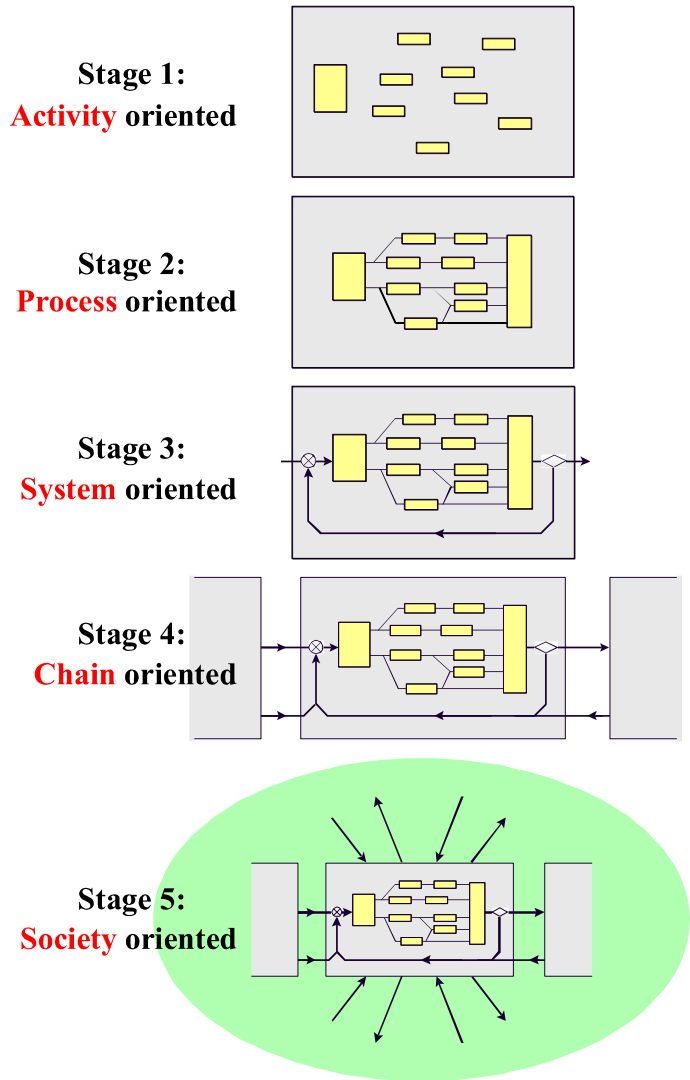
The five stages can be depicted graphically, as is shown on the right.

**Cumulative character**

The descriptions of the consecutive stages are meant to be cumulative. This means that the demands formulated in the first stage are again demands for the second and higher stages, although they are not mentioned again. In the same way, the demands of stage 2 are again demands for the third and higher stages; etc.

The principle is shown in the table on the next page.

*The cumulative character implies that it is only allowed to conclude that the demands of a certain stage have been met if all demands of the lower stages have been, too.*



**2.4. The AISHE 2.0 Score Form**

The following table is the AISHE 2.0 Score Form, which will be handed to all the participants and will be filled out by them in during the individual scoring.

Research	0/?	1	2	3	4	5	Remarks
R-1. Goals							
R-2. Methodology							
R-3. Awareness & Basics							
R-4. Thematic integration							
R-5. Interdisciplinary integration							
R-6. Output assessment							

### 3. The Operation Module

#### 3.1. Introduction

The Operations Module describes a number of practical characteristics of the organization. As far as this module is concerned, the university (or a part of it) is not fundamentally different from any other organization, as all of them deal with comparable subjects, like: procurement, environmental management, investments, labor circumstances, human respect.

The most relevant questions for this module are:

- How do we do the things we do?
- How do we check whether we do it right?

#### 3.2. The criteria

<b>O-1. Ziele (Umweltmanagement / Soziale Verantwortung)</b>				
<b>Leitfrage:</b> Inwiefern werden die <b>Ziele</b> , die sich die BOKU in Bezug auf Operations (Umweltmanagement und soziale Verantwortung) setzt, den Herausforderungen einer nachhaltigen Entwicklung gerecht?				
<i>Stufe 1:</i> orientiert an <b>Aktivitäten</b>	<i>Stufe 2:</i> orientiert an <b>internen Prozessen</b>	<i>Stufe 3:</i> orientiert am <b>System</b>	<i>Stufe 4:</i> orientiert an <b>Prozessketten</b>	<i>Stufe 5:</i> orientiert an der <b>Gesellschaft</b>
- In <b>manchen Bereichen</b> der Operations wird Nachhaltigkeit klar ersichtlich. - Die Ziele und Maßnahmen der Operations dienen dazu, eine Nachhaltigkeitsorientierte Einstellung bei <b>Teilen der MitarbeiterInnen</b> und Studierende zu erhöhen ( <b>Bewusstseinsbildung</b> ).	- Nachhaltigkeitsorientierte Ziele, Strategien und <b>Maßnahmen</b> der BOKU-Operations sind explizit in einer oder mehreren <b>Leitlinien festgehalten</b> . - Nachhaltigkeit wird in diesen Dokumenten explizit erwähnt und die <b>Dokumente beinhalten fast alle relevanten Aspekte der Nachhaltigkeit</b> . - <b>MitarbeiterInnen sind aktiv</b> in die Festlegung, Bewertung und Verbesserung der Nachhaltigkeitselemente in den <b>Leitlinien involviert (Partizipation der Mitarbeiter)</b> . - Es gibt einzelne Indikatoren zur <b>Evaluierung</b> der Zielerreichung.	- Die <b>verbindlichen</b> Operations- Leitlinien basieren explizit auf der <b>BOKU-Vision einer Nachhaltigen Entwicklung</b> . - Verschiedene Bereiche der BOKU arbeiten gemeinsam an den Zielen der Operations und nutzen <b>Synergien</b> . - <b>Systematische Bewertungen</b> und Veränderungen der Leitlinien finden statt. - Studierende und MitarbeiterInnen werden aktiv in diese Bewertungen und <b>Veränderungen eingebunden (Partizipation der Mitarbeiter und Studierenden)</b> . - Es gibt einen umfassenden Katalog an Indikatoren zur <b>Evaluierung</b> der Zielerreichung und regelmäßige Überprüfungen.	- Die <b>verbindlichen</b> , Nachhaltigkeitsorientierten Operations-Leitlinien werden <b>gemeinsam mit direkten Stakeholdern</b> bewertet und verbessert. - Verschiedene Bereiche der BOKU <b>arbeiten mit direkten Stakeholdern</b> zusammen, um gemeinsam an den Zielen der Operations zu arbeiten und <b>Synergien</b> zu nutzen (Umsetzung). - Die <b>Evaluierung</b> der Zielerreichung sowie die Weiterentwicklung des Indikatorenkatalogs erfolgt <b>gemeinsam mit direkten Stakeholdern</b> .	- Die Nachhaltigkeitsorientierten Operations-Leitlinien werden in einem <b>breiten Dialog mit VertreterInnen der Gesellschaft</b> bewertet und verbessert. - Im Vergleich mit ähnlichen Institutionen, nimmt die BOKU in Hinblick auf nachhaltige Operations eine <b>internationale Führungsrolle</b> ein. - Die <b>Evaluierung</b> der Zielerreichung sowie die Weiterentwicklung des Indikatorenkatalogs erfolgt mit VertreterInnen der <b>Gesellschaft</b> .

## O-2. Räumliche Struktur (Umweltmanagement)

**Leitfrage:** Inwiefern sind **Gebäude, Infrastruktur** sowie Grünflächen und Naturräume der BOKU nachhaltig gestaltet und funktionieren aus Nachhaltigkeitsperspektive gut?

<p><i>Stufe 1:</i> orientiert an <b>Aktivitäten</b></p>	<p><i>Stufe 2:</i> orientiert an <b>internen Prozessen</b></p>	<p><i>Stufe 3:</i> orientiert am <b>System</b></p>	<p><i>Stufe 4:</i> orientiert an <b>Prozessketten</b></p>	<p><i>Stufe 5:</i> orientiert an der <b>Gesellschaft</b></p>
<p>- <b>Nutzung und Erhaltung</b> der Gebäude und technischen Installationen der BOKU berücksichtigen <b>manche Aspekte</b> der Nachhaltigkeit. - Dies basiert i.d.R. auf der <b>Initiative Einzelner</b>.</p>	<p>- <b>Nutzung und Erhaltung</b> der Gebäude und technischen Installationen der BOKU berücksichtigen <b>viele Aspekte</b> der Nachhaltigkeit. - Dies gilt für <b>alle Standorte der BOKU</b>, inklusive der <b>Grünflächen</b> und Naturräume. - Dies wird durch die Uni-Leitung unterstützt und basiert auf explizit formulierten <b>Leitlinien</b>. - Viele <b>MitarbeiterInnen</b> sind in die Umsetzung dieser Leitlinien involviert.</p>	<p>- <b>Nutzung und Erhaltung</b> der Gebäude und technischen Installationen der BOKU werden auf <b>systematische Art und Weise im Hinblick auf Nachhaltigkeit entwickelt</b> und verbessert. - Viele <b>MitarbeiterInnen und Studierende</b> sind in der Umsetzung eines nachhaltigkeitsorientierten Umweltmanagementsystems involviert - Die zugehörigen Leitlinien basieren explizit auf der <b>Nachhaltigkeits-Vision</b> der BOKU. - Die Leitlinien und Umsetzung inkludieren <b>langfristige, auf Nachhaltigkeit ausgerichtete Planung</b> hinsichtlich Neubauten und Renovierungen.</p>	<p>- <b>Nutzung und Erhaltung</b> der Gebäude und technischen Installationen der BOKU s. Stufe 3 - Natürliche Lebensräume auf dem Gelände der BOKU sind mit dem <b>regionalen Ökosystem physisch verbunden</b>. - Gebäude und Infrastruktur sind regional so eingebunden, dass negative Einwirkungen auf die Umwelt <b>minimiert</b> werden. - Die Nutzung <b>öffentlicher Verkehrsmittel</b> für die Fahrt von und zur BOKU und Dienstreisen wird aktiv durch die BOKU gefördert und unterstützt.</p>	<p>- <b>Alle Gebäude und</b> technischen Installationen der BOKU sind bezüglich Nachhaltigkeit auf dem besten <b>Stand der Technik</b>. - Die Leitlinien werden <b>unter Einbindung regionaler BewohnerInnen</b> und des natürlichen Lebensraums entwickelt und verbessert. - Die Leitlinien der BOKU zu Gebäuden, Infrastruktur, Grünflächen und Naturräumen fungieren als <b>internationales Modell</b> für regionale Nachhaltigkeit.</p>



### O-3. Wirtschaft (Umweltmanagement / Soziale Verantwortung)

**Leitfrage:** Inwiefern spielen bei finanziellen Entscheidungen (**Beschaffung, Investitionen, Personalentwicklung**) Aspekte der Nachhaltigkeit eine Rolle?

<p><i>Stufe 1:</i> orientiert an <b>Aktivitäten</b></p>	<p><i>Stufe 2:</i> orientiert an <b>internen Prozessen</b></p>	<p><i>Stufe 3:</i> orientiert am <b>System</b></p>	<p><i>Stufe 4:</i> orientiert an <b>Prozessketten</b></p>	<p><i>Stufe 5:</i> orientiert an der <b>Gesellschaft</b></p>
<p>- <b>Teile der Beschaffung</b> sind nachhaltig. - <b>Einzelfall-bezogen</b> werden Entscheidungen getroffen, um die <b>Effizienz</b> von z.B. Energie- oder Materialverbrauch zu steigern. - Dies passiert in der Regel <b>ad hoc</b>.</p>	<p>- Ein <b>wesentlicher Anteil</b> der Beschaffung ist auf Nachhaltigkeit ausgerichtet. - Es besteht eine <b>Grundsatzklärung zur Steigerung der Effizienz</b> von z.B. Energie- oder Materialverbrauch. Auch bei <b>Personalentscheidungen</b> werden wichtige Aspekte der Nachhaltigkeit (v.a. soziale Verantwortung) <b>beachtet</b>.</p>	<p>- <b>Mindestens 90% der Beschaffung</b> sind nachweislich konsequent auf Nachhaltigkeit ausgerichtet. - Bei <b>Personalentscheidungen</b> werden wichtige Aspekte der Nachhaltigkeit (v.a. soziale Verantwortung) <b>durchgängig beachtet</b>. - Bei allen <b>mittel bis langfristigen</b> finanziellen Entscheidungen (auch <b>Personalentscheidungen</b>) werden alle relevanten Aspekte der Nachhaltigkeit entlang von <b>Nachhaltigkeitskriterien systematisch mitberücksichtigt</b>. - Dieser systematische Zugang basiert explizit auf der formulierten <b>Nachhaltigkeitsvision</b> der BOKU.</p>	<p>- Die <b>Finanzplanung</b> richtet sich nach den Nachhaltigkeits-Leitlinien der BOKU. - Es besteht eine explizite <b>Verbindung zwischen der jährlichen Berichterstattung und der Nachhaltigkeitsberichterstattung</b> bzw. CSR. Personalentscheidungen und soziale Verantwortung <b>s. Stufe 3</b>. Zu den diesbezüglichen Leitlinien und deren Umsetzung gibt es ein <b>kontinuierlicher Stakeholder-Dialog</b></p>	<p>- Für alle kurz-, mittel- und langfristigen Investments sind <b>alle relevanten Aspekte der Nachhaltigkeit</b> ein entscheidender Faktor. - Nachhaltigkeitskriterien spielen bei finanziellen Entscheidungen sowie auch bei Personalentscheidungen <b>eine gleichwertige Rolle wie monetäre</b> Kriterien. Personalentscheidungen und soziale Verantwortung <b>s. Stufe 3</b> Die BOKU nimmt eine <b>gesellschaftliche Vorreiterrolle</b> bei Investments und Personalentscheidungen im Hinblick auf ökologische und soziale Nachhaltigkeit ein - Die BOKU steht bei Ihren diesbezüglichen Leitlinien im engen Austausch mit der <b>Gesellschaft</b>.</p>

### O-4. Ökologie (Umweltmanagement)

**Leitfrage:** Inwiefern gelingt es der BOKU ihren Impact auf die natürliche Umwelt zu reduzieren bzw. zu minimieren?

<i>Stufe 1:</i> orientiert an <b>Aktivitäten</b>	<i>Stufe 2:</i> orientiert an <b>internen Prozessen</b>	<i>Stufe 3:</i> orientiert am <b>System</b>	<i>Stufe 4:</i> orientiert an <b>Prozessketten</b>	<i>Stufe 5:</i> orientiert an der <b>Gesellschaft</b>
<p>- Umweltmanagement-Aktivitäten wird von der <b>Initiative Einzelner</b> getragen.</p>	<p>- Umweltmanagement: <b>Separate Pläne</b> existieren für manche umweltrelevanten Themen.</p> <p>- <b>Eine Gruppe von MitarbeiterInnen und Studierenden</b> ist aktiv in die Umsetzung der Umweltmanagement-Pläne eingebunden.</p>	<p>- <b>Alle</b> umweltrelevanten Themen/Aktivitäten sind Teil eines <b>integrierten Umweltmanagementsystems (UMS)</b>.</p> <p>- Das Umweltmanagementsystem hat einen <b>wichtigen Stellenwert im laufenden Betrieb der BOKU</b>.</p> <p>- <b>Viele MitarbeiterInnen und Studierende</b> sind in das Umweltmanagementsystem eingebunden.</p> <p>- Die BOKU ist mittels eines international anerkannten Systems für Umweltzertifizierung <b>zertifiziert</b>. Dieses System ist in allen Bereichen der BOKU <b>vollständig implementiert</b>.</p>	<p>- Das UMS ist integrierter Teil eines <b>prozesskettenorientierten UMS</b>, das LieferantInnen (inkl. Energie und Essen), und Abfallbehandlungsunternehmen (Kooperation mit <b>Umweltzertifizierten Unternehmen</b>) miteinschließt.</p> <p>- Ein essentieller Teil dieses Prozesskettenorientierten Systems ist die Optimierung von <b>Wiederverwendung und Recycling</b> sowie <b>Vermeidung von Schadstoffemissionen</b>.</p> <p>- <b>Zentrale Bereiche</b> des Energie- und Ressourcenverbrauches, sowie Abfallmengen (inkl. gefährliche Abfälle) <b>sinken kontinuierlich</b>.</p>	<p>- <b>Alle Bereiche</b> des Energie- und Ressourcenverbrauches, sowie Abfallmengen (inkl. gefährliche Abfälle) <b>sinken kontinuierlich</b>.</p> <p>- Das UMS ist integrierter Teil eines <b>integrierten, regionalen Umweltmanagementsystems</b> das alle umliegenden und <b>zuliefernden Unternehmen</b>, Häuser, Infrastruktur und Natur miteinschließt.</p>

### O-5. Menschen (Soziale Verantwortung)

**Leitfrage:** Inwiefern gelingt es der BOKU gute, gesunde und faire Arbeitsverhältnisse für ihre MitarbeiterInnen und StudentInnen zu gewährleisten?

<p><i>Stufe 1:</i> orientiert an <b>Aktivitäten</b></p>	<p><i>Stufe 2:</i> orientiert an <b>internen Prozessen</b></p>	<p><i>Stufe 3:</i> orientiert am <b>System</b></p>	<p><i>Stufe 4:</i> orientiert an <b>Prozessketten</b></p>	<p><i>Stufe 5:</i> orientiert an der <b>Gesellschaft</b></p>
<p>- Bei <b>gewissen Aktivitäten</b> wird das Augenmerk auf zwischenmenschlichen Respekt und gute Arbeitsbedingungen (inkl. Verträge und Entlohnung) sowie die Integration von Menschen mit Beeinträchtigungen gelegt.</p> <p>- Dies passiert in der Regel <b>ad hoc</b>.</p>	<p>- Die <b>Leitung</b> kümmert sich laufend um <b>Gerechtigkeit, soziale Verantwortung</b> und faire, gute <b>Arbeitsbedingungen</b>.</p> <p>- MitarbeiterInnen sind aktiv in diesen Prozess <b>involviert</b>.</p>	<p>- Ein <b>expliziter Standard</b> zu Gerechtigkeit und guten/fairen Arbeitsbedingungen, zum Schutz vor jeglicher Bedrohung von Gerechtigkeit oder durch Belästigung und gesundheitsgefährdender Arbeit <b>existiert</b> und wird <b>umgesetzt</b>.</p> <p>- Der Standard beinhaltet auch <b>Initiativen</b>, um die Gesundheit/das Wohlbefinden zu verbessern sowie die Redefreiheit für MitarbeiterInnen und Studierende sicherzustellen.</p> <p>- <b>MitarbeiterInnen und Studierende</b> sind aktiv in die Aufrechterhaltung und stetige Verbesserung des Standards involviert.</p> <p>- Die <b>Integration von Menschen mit Beeinträchtigungen</b> erfolgt einem Etappenplan und orientiert sich an den weitreichenden nationalen Vorgaben.</p>	<p>- <b>Der Standard</b> für soziale Verantwortung <b>gilt auch für LieferantInnen</b>: Bestehen geringste Zweifel zu Gerechtigkeit und Arbeitsbedingungen in Bezug auf einen Lieferanten, werden dieser ausgeschlossen.</p> <p>- Die <b>direkten Stakeholder</b> sind aktiv in die Aufrechterhaltung und stetige Verbesserung des Standards involviert.</p>	<p>- Der Standard der BOKU bezüglich Gerechtigkeit und Arbeitsbedingungen dient <b>international als Vorbild</b>: die BOKU wird in dieser Hinsicht als exzellent wahrgenommen und der Standard wird vielfach von anderen Einrichtungen und Unternehmen übernommen.</p>

### O-6. Qualitätsassessment (Umweltmanagement / Soziale Verantwortung)

**Leitfrage:** Inwiefern evaluiert und verbessert die BOKU ihre Leistungen zum Umweltmanagement und sozialen Verantwortung?

<p><i>Stufe 1:</i> orientiert an <b>Aktivitäten</b></p>	<p><i>Stufe 2:</i> orientiert an <b>internen Prozessen</b></p>	<p><i>Stufe 3:</i> orientiert am <b>System</b></p>	<p><i>Stufe 4:</i> orientiert an <b>Prozessketten</b></p>	<p><i>Stufe 5:</i> orientiert an der <b>Gesellschaft</b></p>
<p>- Für <b>manche</b> betrieblichen Bereiche an der BOKU sind <b>messbare Nachhaltigkeits-Indikatoren</b> entwickelt worden.</p> <p>- <b>Ad hoc</b> werden diese Messungen zur Verbesserung der Nachhaltigkeit im Umweltmanagement/Umweltmanagement genutzt.</p>	<p>- Für die <b>meisten</b> betrieblichen Bereiche (Umweltmanagement und soziale Verantwortung) an der BOKU sind messbare Nachhaltigkeits-Indikatoren entwickelt worden.</p> <p>- Diese Messungen sind <b>kontinuierlich</b> durchgeführt worden und die Ergebnisse sind in eine <b>Trendanalyse</b> eingeflossen.</p> <p>- Die Ergebnisse dieser Trendanalyse werden zur <b>Verbesserung der Nachhaltigkeit</b> im Umweltmanagement genutzt.</p>	<p>- <b>Alle relevanten Aspekte</b> der Nachhaltigkeit in den Leitlinien zu Umweltmanagement und sozialen Verantwortung werden durch <b>systematische Messungen</b> evaluiert.</p> <p>- Die Ergebnisse werden sowohl zur <b>Verbesserung</b> (im Umweltmanagement sowie in der sozialen Verantwortung) als auch zur <b>laufenden Beurteilung und Anpassung</b> der Leitlinien genutzt.</p>	<p>- Die betrieblichen Bereiche (Umweltmanagement und soziale Verantwortung) an der BOKU werden <b>mit Partnerorganisationen / Kooperationspartnern verglichen</b>.</p> <p>- Die Ergebnisse dieses Vergleichs werden zur <b>Verbesserung der eigenen Leitlinien</b> (Ziele, Etappenpläne, Maßnahmen) <b>und</b> jener der Partnerorganisationen genutzt.</p>	<p>- Aus der Betrachtung einer Nachhaltigkeitsperspektive ist die Betriebsqualität (Umweltmanagement und Soziale Verantwortung) <b>exzellent</b>.</p> <p>- Dies zeigt sich dadurch, dass wichtige Elemente daraus <b>von anderen Organisationen untersucht, gewürdigt und übernommen</b> werden.</p>